



SaMi's

Algemene voorwaarden

Algemeen

- De eigenaar van de hond(en) accepteert, dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn en treft hier eventueel maatregelen voor.
- De eigenaar zorgt ervoor dat de hond(en) op de afgesproken tijd thuis is.
- De eigenaar dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.
- Eigenaar en SaMi's zal vakanties tijdig aangeven.
- Vakanties dienen 2 weken van tevoren medegedeeld te worden

Entingen en gedrag

- Uw hond dient gezond te zijn.
- Uw hond dient te zijn ingeënt tegen Weil, Parvo, en kennelhoest (de eigenaar dient een inentingsbewijs te kunnen overleggen bij het intakegesprek.
- Uw hond dient preventief te zijn behandeld tegen vlooien, teken en wormen.
- Uw hond dient sociaal te zijn met mens en dier.
- Uw hond dient de basis commando's "hier" en "zit" te kennen.
- Bij ziekte of loopsheid kan uw hond niet mee met de uitlaatservice, eventueel zijn daar andere afspraken voor te maken, hier zijn wel extra kosten aan verbonden.
- U dient een besmettelijke ziekte of de loopsheid van uw hond zo spoedig mogelijk te melden.
- U wordt geadviseerd uw hond na het lopen te laten eten of anders minimaal 2 uur voor de wandeling i.v.m. kans op maagtorsie bij sommige rassen.
- U wordt gevraagd allergie-informatie, specifieke gedragingen ect. door de nemen tijdens het intakegesprek.

Schade/aansprakelijkheid

- Uw hond dient opgenomen te zijn in uw WA-verzekering.



SaMi's

Algemene voorwaarden

- U blijft aansprakelijk voor schade aan derden of zaken die uw hond veroorzaakt, tenzij dit door verwijtbaar gedrag van SaMi's is veroorzaakt.
- Als er zich een geval voordoet waarbij niet duidelijk te achterhalen is welke hond de aanstichtster is zullen de kosten verdeeld worden onder alle honden.
- Schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond valt derhalve niet onder de aansprakelijkheid van de uitlaatservice.
- In losloopegebieden zal uw hond, indien deze er klaar voor is , losgelaten worden, of er is iets anders afgesproken. SaMi's is niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken of anderzijds opgelopen trauma van uw hond. Tenzij er dit door verwijtbaar gedrag van SaMi's veroorzaakt is.

Lengte wandeling en weeralarm

- SaMi's loopt minimaal een uur met uw hond behalve in uitzonderlijke situaties (zie punt 2 en 3 van dit onderdeel) SaMi's zal u hiervan op de hoogte stellen.
- Bij weeralarm of extreme gladheid wordt er niet gelopen.
- Bij code rood wordt er nooit gelopen, code oranje wordt gekeken of de veiligheid van de honden in het geding komen. Ook bij hitte(boven 25 graden) zal het schema kunnen worden aangepast.
- Bij autopech of andere calamiteiten kan de wandeling ingekort worden. SaMi's zal daarbij haar uiterste best doen de honden de kans geven minimaal hun behoefte te doen.
- SaMi's handelt naar eigen inzicht en behoudt zich het recht om, indien nodig, met uw hond naar een dierenarts te gaan.
- Eventuele dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar van de hond.

Afzeggen/opzeggen

- U dient een afgesproken uitlaatbeurt minimaal 24 uur van te voren af te bellen of door te geven via Whatsapp.
- U heeft het recht te allen tijde op te zeggen.
- SaMi's heeft het recht te allen tijde op te zeggen.



SaMi's

Algemene voorwaarden

- SaMi's heeft te allen tijde het recht afgesproken uitlaatbeurten af te zeggen, in geval van ziekte, privé/familie omstandigheden weeralarm of extreme gladheid.
- SaMi's zal bij bovenstaande situaties haar uiterste best doen om een passende oplossing te bieden maar kan dit niet garanderen.
- Door uw hond mee te geven met SaMi's geeft u SaMi's toestemming om foto's en of video's van uw hond op social media, website te zetten , of het moet anders afgesproken zijn.

(sleutel)contract en betalingen

- U dient de uitlaatservice te voorzien van een huissleutel zodat uw hond opgehaald kan worden, indien u niet thuis bent.
- Afspraken betreffende huissleutels worden vastgelegd in een sleutelcontract.
- In alle gevallen dienen beide partijen een kopie van de algemene voorwaarden in bezit hebben.
- SaMi's werkt met een 10 strippenkaart, deze dient vooraf betaald te worden. Ook is het mogelijk om achteraf per maand te betalen. Op rekeningnummer NL80RABO 0348982984 ten name van A.Dunnewind o.v.v van SaMi's en uw naam en de naam van de hond.